



Waren - Rücksendeschein

Sehr geehrter Kunde,

sollte mal etwas nicht passen, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und legen diesen zusammen mit der Rechnung/Rechnungskopie der Warenrücksendung bei.

Unsere Anschrift für Rücksendungen:

Göbel Versand GmbH & Co.KG, Abt. die-online-Boutique, Industriestr. 99, 51399 Burscheid

Kunden-/Bestellnummer:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Name, Vorname:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Strasse, Haus-Nr.:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
PLZ, Ort:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Email Adresse	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Tel. für Rückfragen	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Rechnungsnr.:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Artikelnummer:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Kontoinhaber:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Kontonummer:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
Bankleitzahl:	<input style="width: 80%;" type="text"/>
IBAN + Swift / BIC:	<input style="width: 80%;" type="text"/>

Rücksendegrund:
<input type="radio"/> 14-Tägiges Widerrufsrecht
<input type="radio"/> Falscher Artikel wurde geliefert
<input type="radio"/> Falsche Größe wurde geliefert
<input type="radio"/> Sonstiges:
<input style="width: 80%;" type="text"/>

Behandlung der Rücksendung:
<input type="radio"/> Rückerstattung des Kaufpreises
<input type="radio"/> Größenumtausch (sofern verfügbar) in Gr:
<input style="width: 80%;" type="text"/>

Liebe Kunden,

im Zusammenhang mit den Versendungen und dem Umgang mit der Ware haben wir folgende Bitten an Sie, mit deren Umsetzung Sie unsere Arbeit unterstützen könnten, deren Missachtung aber keinerlei Konsequenz in Bezug auf Ihre gesetzlichen und vertraglichen Rechte, insbesondere Widerrufs- und Gewährleistungsrechte, hat:

Umgang mit der Ware

Sofern Sie die Ware prüfen und ausprobieren, gehen Sie bitte achtsam damit um und vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen.

Warenrücksendung

Sofern Sie die Ware zurückschicken, helfen Sie uns für die weitere Bearbeitung sehr, wenn uns im Vorfeld kurz telefonisch informieren und der Sendung einen ausgefüllten Retourenschein sowie die Rechnung (in Kopie) beilegen – das erleichtert die Zuordnung. Bitte schicken Sie die Ware möglichst so, wie Sie sie erhalten haben (Originalverpackung, Zubehör) in einer schützenden Umverpackung und ausreichend frankiert zurück. Die von uns zu tragenden Portokosten erstatten wir Ihnen auf Wunsch auch gern schon vorab, oder senden Ihnen eine entsprechende Paketmarke.

Retourenbearbeitung:

Die Retourenbearbeitung dauert ca. 10 bis 14 Tage. Innerhalb von 30 Tagen nach Widerruf wird der Gutschriftsbetrag erstattet. Zahlungen welche über PayPal an uns geleistet wurden, werden auch über PayPal erstattet.

Ort, Datum

Unterschrift

Interne Bearbeitungsvermerke	Eingang:	Sachbearbeiter:
<input type="checkbox"/> Vollständigkeit geprüft <input type="checkbox"/> Zustand geprüft Bemerkungen:	<input type="checkbox"/> Rückporto- Beleg geprüft <input type="checkbox"/> Rückerstattung Porto	<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung / Umtausch <input type="checkbox"/> Rückerstattung Geld